

## UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA POTROŠAČIMA

Zaključen dana \_\_\_\_\_.20\_\_\_\_.godine u Beogradu između ugovornih strana:

1. **KOMERCIJALNA BANKA AD BEOGRAD**, Svetog Save 14, Beograd, m.br. 07737068, PIB 100001931, koju zastupa Vlastimir Vuković, predsednik Izvršnog odbora Banke (u daljem tekstu: **Banka**) i

2. \_\_\_\_\_, ulica i broj \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_  
(u daljem tekstu: Korisnik)

sa druge strane, JMBG \_\_\_\_\_, lice za kontakt \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_, mob. tel \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

a pod sledećim uslovima

### Član 1.

Ugovorom o pružanju usluga elektronskog i mobilnog bankarstvapotrošačima (u daljem tekstu: Ugovor) utvrđuju se prava i preuzimaju obaveze regulisane Opštim uslovima pružanja platnih usluga potrošačima (u daljem tekstu: Opšti uslovi) po osnovu izdavanja i korišćenja platnih instrumenata elektronskog i mobilnog bankarstva za potrošače: WEB eBank i mBank.

Na osnovu ovog Ugovora, Banka se obavezuje da Korisniku omogući pregled i obavljanje platnih transakcija preko platnog računa otvorenog kod Banke na osnovu Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga potrošačima (u daljem tekstu: Okvirni ugovor).

Ovaj Ugovor je sastavni deo Okvirnog ugovora.

### Član 2.

Uslovi i način korišćenja elektronskog i mobilnog bankarstva uređeni su Pravilima korišćenja elektronskog i mobilnog bankarstva za potrošače (u daljem tekstu: Pravila), koja su sastavni deo ovog Ugovora.

Prava, obaveze i odgovornost Banke i Korisnika u vezi sa izvršavanjem platnih transakcija regulisane su Opštim uslovima.

### Član 3.

Banka omogućava Korisniku korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva na osnovu prijave Korisnika na obrascu - Pristupnica za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva za potrošače (u daljem tekstu: Pristupnica).

Popunjavanjem Pristupnice Korisnik obezbeđuje neophodne kontakt podatke, vrši izbor elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, prijavu platnog računa i opredeljuje način autentifikacije tj. davanja saglasnosti za izvršenje platnih transakcija po platnim nalogima izdatim korišćenjem izabranog elektronskog i/ili mobilnog bankarstva.

Korisnik može prijaviti korišćenje jednog ili više usluga elektronskog i mobilnog bankarstva, po jednom ili više platnih računa otvorenih u Banci.

Potpisana Pristupnica je sastavni deo ovog Ugovora.

Na osnovu jednom podnete potpisane Pristupnice Banka omogućava Korisniku korišćenje funkcionalnosti elektronskog i mobilnog bankarstva putem kojih Korisnik može naknadno menjati određene funkcionalnosti elektronskog i mobilnog bankarstva, bez potrebe potpisivanja nove Pristupnice.

Korisnik je odgovoran za istinitost i potpunost svih dostavljenih podataka na osnovu kojih Banka vrši aktivaciju elektronskog i/ili mobilnog bankarstva i dužan je da Banci nadoknadi svaku štetu, gubitak ili trošak koji je nastao kao posledica dostave neistinitih i/ili nepotpunih podataka.

### Član 4.

Banka se obavezuje da izvršava platne naloge Korisnika u skladu sa Opštim uslovima i važećim propisima.

Korisnik strano fizičko lice potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je upoznat da platne transakcije sa dinarskih i deviznih platnih računa stranih fizičkih lica ne mogu biti ispostavljene u korist dinarskih, odnosno deviznih platnih računa drugih potrošača, odnosno stranih fizičkih lica korišćenjem elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, te da se ove platne transakcije mogu realizovati samo u ekpozituri Banke. Uvid u stanje i promet po svim dinarskim i deviznim platnim računima, kao i interni prenosu između vlasničkih platnih računa Korisnika stranih fizičkih lica obavljaju se nesmetano.

### Član 5.

Za korišćenje elektronskog i/ili mobilnog bankarstva Banka Korisniku naplaćuje naknadu u skladu sa Tarifom naknada koja je sastavni deo Okvirnog ugovora.

Korisnik ovlašćuje Banku da svoja potraživanja na ime naknada za usluge koje su predmet ovog ugovora naplaćuje automatskim zaduženjem platnog računa Korisnika prijavljenog za korišćenje elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, bez njegove posebne saglasnosti.

#### Član 6.

Korisnik je saglasan da se obaveštenja u vezi sa ovim ugovornim odnosom dostavljaju putem elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, slanjem e-mail-a, u skladu sa podacima prijavljenim u Pristupnici odnosno naknadno odrađenim promenama podataka.

Banka zadržava pravo izmene vrsta elektronskog i mobilnog bankarstva koje nudi i njihovog unapređivanja, o čemu obaveštava Korisnika na način predviđen stavom 1. ovog člana i putem internet stranice Banke.

#### Član 7.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik potvrđuje da mu je uručeno Obaveštenje o obradi ličnih podataka pre prikupljanja istih, u cilju realizacije poslovnog odnosa Banke i Korisnika, radi izvršavanja obaveza Banke u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima i na način koji Banka smatra neophodnim i/ili celishodnim u obavljanju svoje delatnosti i potvrđuje da Banka može, u skladu sa zakonom, bez naknadnog odobrenja Korisnika, sve neophodne informacije i podatke, a koji su dostavljeni Banci prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa, dostaviti nadležnim organima kojima je po zakonu dužna iste da dostavi.

#### Član 8.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Korisnik ne može da koristi servise elektronskog i/ili mobilnog bankarstva zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima, kao i zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može da utiče.

#### Član 9.

Korisnik može jednostrano otkazati korišćenje elektronskog i/ili mobilnog bankarstva pisanim putem, bez otkaznog roka.

#### Član 10.

Na otkaz Ugovora od strane Banke shodno se primenjuju odredbe Opštih uslova o otkazu Okvirnog ugovora.

Za Banku

Banka zadržava pravo da, nakon prethodnog upozorenja Korisniku obustavi i privremeno blokira pružanje usluga Elektronskog i/ili mobilnog bankarstva odnosno da jednostrano raskine Ugovor ukoliko posumnja da Korisnik zloupotrebljava elektronsko i/ili mobilno bankarstvo za vršenje poslova platnog prometa za treća lica.

#### Član 11.

U slučaju raskida Ugovora Korisnik je dužan da izmiri sve obaveze u vezi sa pruženim uslugama elektronskog i mobilnog bankarstva koje su predmet ovog Ugovora.

#### Član 12.

U slučaju korišćenja više od jednog elektronskog i/ili mobilnog bankarstva odnosno korišćenja elektronskog i/ili mobilnog bankarstva po više prijavljenih platnih računa, Ugovor će se smatrati raskinutim otkazom poslednjeg aktivnog elektronskog i/ili mobilnog bankarstva po poslednjem prijavljenom platnom računu.

Gašenjem platnog računa prijavljenog za korišćenje elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, automatski se otkazuje korišćenje elektronskog i/ili mobilnog bankarstva po tom platnom računu.

#### Član 13.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima poslovanja Komercijalne banke AD Beograd, kao i da su mu pružene sve informacije od značaja za zaključivanje Ugovora.

#### Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove po ovom Ugovoru rešavaju sporazumno i uz uvažavanje obostranih interesa.

U slučaju nemogućnosti rešavanja spornog odnosa mirnim putem, ugovorne strane su saglasne da sporni odnos rešava stvarno i mesno nadležan sud u skladu sa važećim propisima Republike Srbije kojima se regulišu nadležnost sudova.

#### Član 15.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.

Za Korisnika